



Millas

lifemiles:

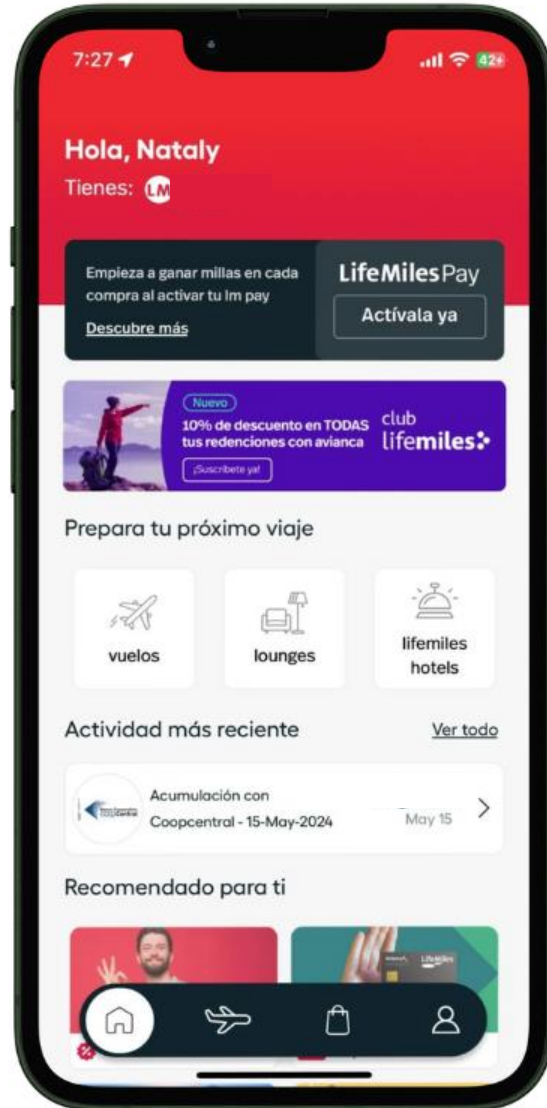


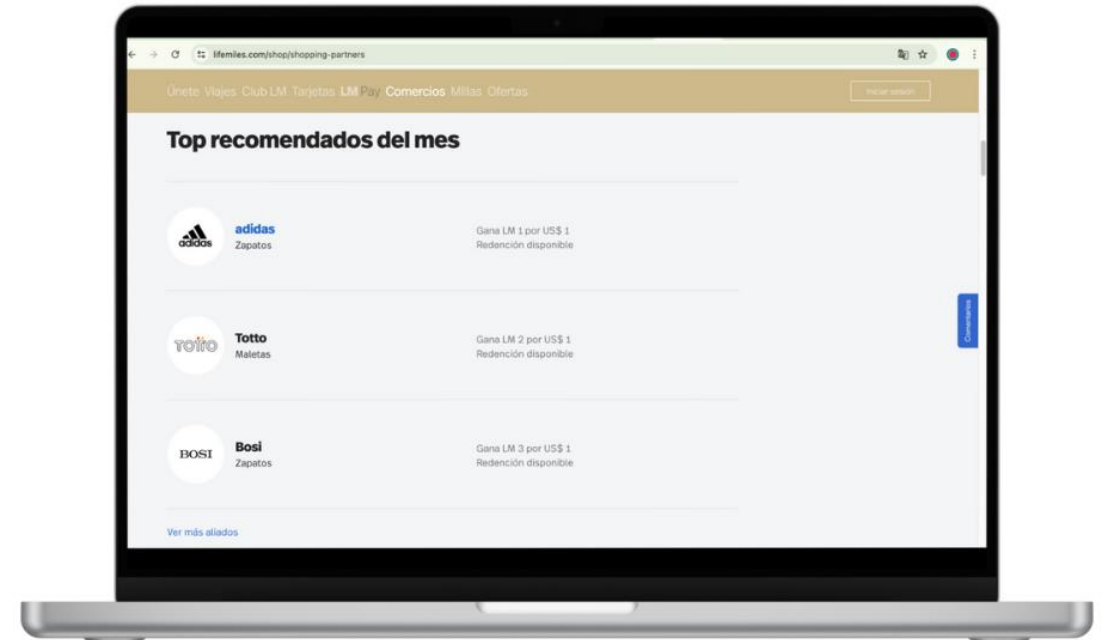
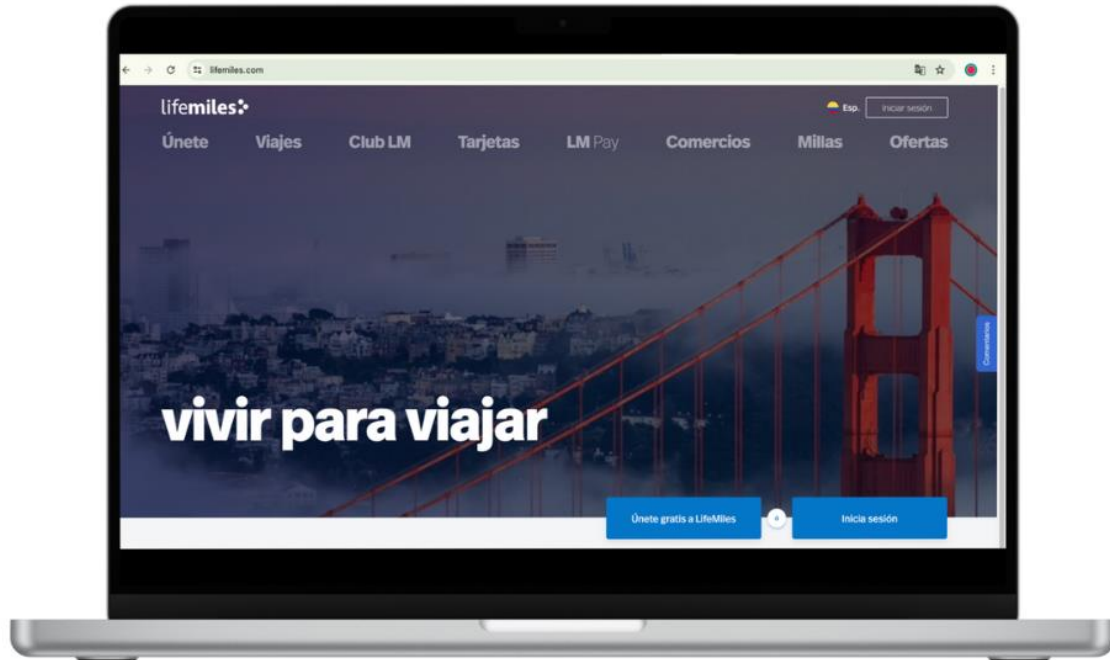
Banco Cooperativo Coopcentral busca ayudar a fidelizar a cada uno de sus asociados, por medio de nuestros paquetes de millas **lifemiles**.



lifemiles

Acumula y redime millas por viajes, noches de hotel, renta auto y compras en más de 200 marcas aliadas en diferentes categorías.





Beneficios



Alianzas comerciales.



Creación de campañas.



De fácil implementación.



Retención de clientes.



Soporte en temas operativos y comerciales



Monica, mujer de 29 años, empresaria y estudiante de Maestría en la ciudad de Bogotá, la cual es asociada de entidad del sector desde hace más de 5 años.

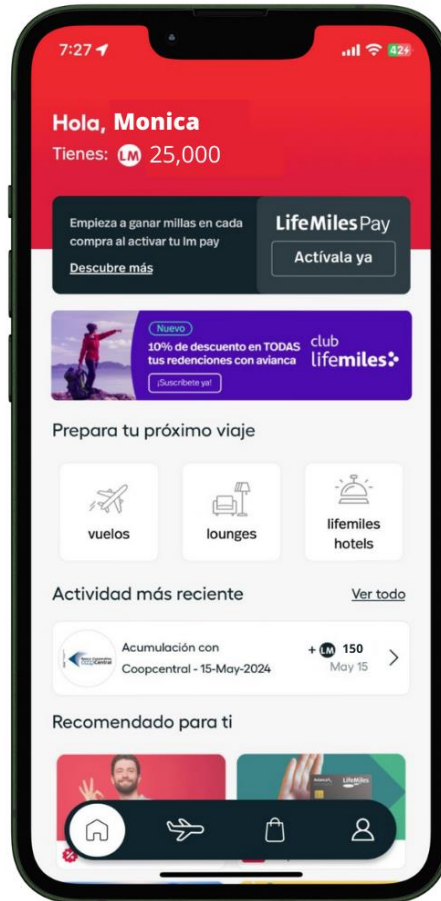


Usabilidad millas lifemiles

Monica tiene un crédito desde hace 3 años con la entidad, con el que pagó su maestría, por lo que la entidad por ser una asociada cumplida en sus pagos le ha venido otorgando 80 millas a su usuario lifemiles cada mes vencido.

Además, vio que la entidad esta con una campaña activa de utilización de tarjeta débito, en donde por hacer compras por valores superiores a \$200.000 cada mes, están otorgando 200 millas a los asociados (estos deben estar al día en las demás obligaciones que tengan en la entidad), por lo que Monica decide seguir realizando todos sus pagos en comercios con la tarjeta débito de la entidad para beneficiarse de estas millas.

Monica desea poder canjear sus millas por unos productos que vio en la app de Lifemiles. Ella posee un acumulado de 25.000 millas, por lo que ve que puede usar estas para comprarse varios productos de los mostrados a continuación.



adidas
Zapatos

\$287.970
13.713 millas



TOTTO

Totto
Maletas

\$299.900
14.281 millas



Aliados Comerciales

+200
Marcas aliadas

+2,700
Puntos de venta

632K
Socios activos

Colombia

Aliados: 78



El Salvador

Aliados: 42



Guatemala

Aliados: 48

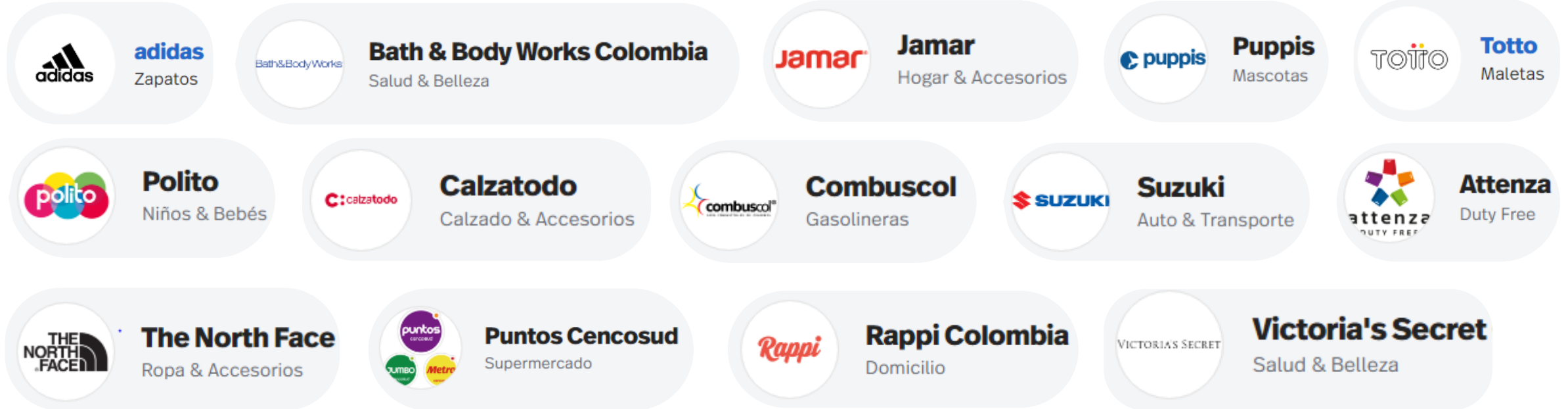


Costa Rica

Aliados: 44



Alianzas Comerciales en Colombia



El proceso para utilizar las millas en los comercios aliados puede variar de un país a otro. Sin embargo, en Colombia, la mayoría de los aliados comerciales ofrecen las siguientes opciones a los socios que desean redimir:

número de cedula, número de lifemiles o utilizando un código QR en la aplicación móvil lifemiles.

<https://www.lifemiles.com/shop/shopping-partners>

Aliados Aéreos



Avianca aerolínea miembro de **Star Alliance** desde junio de 2012. A través de Star Alliance, los socios de Lifemiles pueden acumular y redimir millas en vuelos de las aerolíneas asociadas en más de **1,250 destinos** en todo el mundo.

Hoteles Aliados



¿Puedo pagar estadias con una combinación de millas y dinero en el buscador de lifemiles hotels?

Sí, seleccionando **“Pagar con mis millas”** eligiendo la opción **“lifemiles + dinero”**.
Tener en cuenta que, para hacer la reserva, debe tener un mínimo de **20%** del valor total de la redención en millas.

Renta de Autos Aliados



¿Puedo pagar estadias con una combinación de millas y dinero en el buscador de lifemiles cars?

Sí, seleccionando **“Pagar con mis millas”** y eligiendo la opción **“lifemiles + dinero”**.
Tener en cuenta que tener un mínimo de **40%** del valor total de la redención en millas.

Operatividad

La entidad envía la base de los asociados a bonificar con millas.

El Banco Cooperativo Coopcentral asigna las millas a los beneficiarios.

El plazo de vigencia de acumulación de millas es de doce (12) meses a partir de la fecha de registro.

Los beneficiarios podrán canjear sus millas por viajes, noches de hotel, renta de auto o compras en los más de 200 aliados de diferentes categorías.

Una vez acumuladas las millas en la cuenta del socio, aplican Términos y Condiciones del programa lifemiles.

¡Gracias!