Tarjeta de Crédito **VISA Empresarial**

Una solución financiera diseñada para satisfacer las necesidades de las entidades del sector solidario, poniendo a disposición de sus ejecutivos un medio de pago que les permitirá tener un adecuado control de los gastos de representación, ocasionados por las necesidades de administración, permitiendo acceder a compras en más de 30 millones de establecimientos a nivel mundial.

Beneficios para su entidad:

- *Reciba el extracto individual con la relación de todos los consumos y tipo de compra.*
- *Acceso a descuentos en establecimientos aliados (Plan Castor).*

- *Acceso a las asistencias del Banco Coopcentral y beneficios VISA.*
- *Compra de cartera con una tasa preferencial.*
- *Acceso a redención de puntos con el programa de fidelización Plan Castor*

Compras Nacionales

Es sencillo identificar los comercios donde puede utilizar su tarjeta. Solo busque la marca VISA en los rótulos o calcomanías de los diferentes establecimientos. En Colombia existen más de 112.000 establecimientos comerciales con datáfonos afiliados al sistema.

Compras Internacionales

Su tarjeta de crédito está habilitada para realizar compras internacionales. Para garantizar su seguridad en estas transacciones, es importante que se conecte e informe la fecha, duración y destino del viaje; de lo contrario, su tarjeta podría ser bloqueada para mitigar el riesgo de fraude.

El monto total de la compra se facturará en pesos, independientemente de la moneda y el país donde se realice.

Tenga en cuenta:

- *Presentar su tarjeta de crédito, junto con su identificación.*
- *Verificar que el monto de la transacción, digitado en el datáfono sea correcto.*
- *Revisar su comprobante de compra, firmarlo y exigir su copia; este le ayudará a llevar un mejor control de las compras realizadas y su saldo disponible.*
- *Las compras nacionales pueden ser diferidas de 1 a 36 meses, con cómodas tasas de interés.*
- *Las compras internacionales son diferidas automáticamente a 24 meses, con cómodas tasas de interés.*
- *Recuerde reclamar su tarjeta e identificación y nunca perder de vista su plástico.*

Tasas de Interés y Comisiones

Si desea consultar las tasas de interés y las comisiones vigentes, puede verificarlas a través del extracto mensual de nuestro sitio web *www.coopcentral.com.co* y en nuestra red de oficinas dle Banco Cooperatrivo Coopcentral.

Activación de la Tarjeta

Su tarjeta será activada presentando una carta visada por la persona autorizada por su entidad, la cual deberá ser radicada en cualquiera de nuestras oficinas a nivel nacional.

Estado de Cuenta (Extracto)

A través de nuestros canales de distribución, se enviará el extracto mensual de su tarjeta de crédito, el cual llegará a la dirección de correspondencia de su empresa y/o al correo electrónico de la persona autorizada.

Adicionalmente, su entidad recibirá un extracto consolidado en el que se detallarán los pagos mínimos y los saldos de todas las tarjetas empresariales.

Pago de su Tarjeta

Realice los pagos de su tarjeta de crédito a través de cualquiera de los siguientes medios, según si preferencia:

- *Nuestra red de oficinas y corresponsales a nivel nacional.*
- *Botón Zona de Pagos en nuestra página web www.coopcentral.com.co*
- *Débito automático.*
- *Punto de Pago.*
- *Agencia 4-72.*
- *Oficinas de los bancos afiliados a la Red VISA (pagos con tres días de anticipación)*

Tenga presente que en el estado de cuenta se le indican todas las fechas de pago en que deben ser cubiertas las obligaciones.

Recuerde que mantener un excelente hábito de pago es de suma importancia, ya que le permitirá obtener aumentos en su línea de crédito, además de gozar de buenas referencias en el sistema financiero. Publicaremos en su extracto sobre nuevos canales de recaudo.

Reclamos o Irregularidades en su Estado de Cuenta

Es importante que cualquier tipo de petición o reclamo referente a su estado de cuenta, sea reportado a la mayor brevedad, para iniciar sin demora los procesos de investigación y contracargos.

Tenga en cuenta que la franquicia VISA maneja tiempos determinados para tramitar las reclamaciones, estos tiempos usted los podrá encontrar en nuestro micrositio web *www.tubcc.com.co*

Para prestarle un servicio óptimo. le sugerimos que revise su estado de cuenta de forma mensual, inmediatamente después del corte, para que en los 10 días siguientes realice sus reclamos y se inicie el trámite correspondiente.

Los mecanismos dispuestos para que si entidad presente algún tipo de reclamo sobre su estado de cuenta son los siguientes:

- *Escríbanos a los correos electrónicos sac@coopcentral.com.co - informacion@coopcentral.com.co, indicando su nombre, documento de identidad y los hechos en los cuales sustenta su reclamación.*
- *Comuníquese a nuestras líneas de atención al cliente (Ver pág. siguiente), donde recibiremos su reclamo y lo registraremos para realizar el trámite correspondiente.*
- *Diríjase a los buzones de sugerencias instalados en nuestras oficinas a nivel nacional.*
- *Acérquese a cualquiera de nuestras oficinas a nivel nacional, donde uno de nuestros asesores le darán trámite a su caso.*

Importante:

Estas reclamaciones tendrán 15 días hábiles como tiempo de respuesta, siguientes a la fecha de presentación del reclamo.

El tiempo de respuesta podrá dilatarse en caso de ser requerida alguna investigación adicional; dicho aplazamiento será informado previamente.

Plan Castor - Programa de Fidelidad

La característica principal de los castores es la inmensa fidelidad hacia su pareja y su increíble unión familiar, lo que los hace fuertes ante cualquier adversidad.

Plan Castor
Premiamos tu fidelidad

Por esta razón nos inspiramos en ellos como bandera de nuestro programa de fidelidad, para lograr un mayor acercamiento de nuestros usuarios a través de descuentos y beneficios en establecimientos de comercio y redención de productos por puntos adquiridos mediante compras nacionales e internacionales con su Tarjeta de Crédito VISA de Coopcentral.

Mayor información ingresando al sitio web

www.plancastor.com

Líneas Atención al Cliente

Bogotá	(601) 743 1088	Ibagué	(608) 277 1173
San Gil	(607) 697 2060	Medellín	(604) 604 9549
Bucaramanga.....	(607) 601 0501	Neiva	(608) 863 1626
Barranquilla	(605) 385 8525	Pereira	(606) 277 1173
Cali	(602) 486 2128	Resto del país ..	01 8000 181088
Línea de celular...	323 254 0456		

Acceda a los siguientes servicios:

- *Consultar su estado de cuenta.**
- *Reportar el robo, hurto o pérdida de su tarjeta..*
- *Rediferir sus transacciones o saldo total.**
- *Realizar preguntas, quejas, reclamos o sugerencias.*

**Horario de atención: lunes a viernes de 8:00 am a 6:00 pm y sábados de 8:00 am a 5:00 pm*